

INFORMACE PRO ZÁJEMCE O PEČOVATELSKOU SLUŽBU

Co je pečovatelská služba?

Pečovatelská služba je **poskytována v domácím prostředí osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení** a nemají možnost svou nepříznivou sociální situaci řešit vlastními silami, s pomocí rodiny, blízkých, popř. běžně dostupných komerčních služeb anebo tyto zdroje nedostačují k naplnění jejich potřeb. Služba pomůže i **rodinám s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby**, např. v případě onemocnění pečující osoby, dítěte nebo při narození víceročet.

Kdy a kde může být pečovatelská služba poskytována?

Služba je poskytována **v domluveném čase denně od 7:00 do 20:00 hod. přímo v domácnostech** osob. Při provádění úkonů nechávají pracovníci uživatele úkony, které zvládne sám, vykonat samostatně. Usilují tak o posílení či zachování stávajících schopností a dovedností uživatele, popř. o doplnění těch chybějících, což mu **umožňuje co nejdelší setrvání v jeho přirozeném domácím prostředí**.

S čím může pečovatelská služba pomoci?

Před zahájením poskytování pečovatelské služby je potřeba **kontaktovat sociální pracovníci** a domluvit si termín **sociálního šetření v domácnosti** zájemce o službu a za jeho přítomnosti. Výsledkem sociálního šetření je **celkové vyhodnocení nepříznivé sociální situace zájemce** a stanovení individuální podpory, pomoci a péče, kterou budou pracovníci služby poskytovat. Hlavním společným cílem je pomoc zájemci žít běžný život tak, jak byl doposud zvyklý.

V průběhu sociálního šetření sociální pracovnice zjišťuje, **zda zájemce potřebuje pomoc v následujících oblastech života**, které je možné pečovatelskou službou uspokojit:

- ❖ osobní hygiena
 - denní hygiena: péče o ústa, česání a mytí vlasů, péče o nehty, oči, uši
 - očista těla a ošetření pokožky po koupeli (promazání)
 - výkon fyziologické potřeby: pomoc při použití WC, toaletního křesla, výměna inkontinenční pomůcky, vypuštění/ výměna sběrného sáčku na moč
- ❖ zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu
 - oblékání a svlékání, obouvání a zouvání, celková úprava vzhledu
- ❖ samostatný pohyb
 - změny polohy na lůžku (vstávání a uléhání), použití polohovacích a fixačních pomůcek
 - pohyb ve vlastní domácnosti
 - pohyb mimo vlastní domácnost: podpora při chůzi, procházky
- ❖ zajištění stravování
 - příprava a přijímání stravy (porcování stravy), nákup potravin
- ❖ péče o domácnost
 - úklid a údržba domácnosti (mytí nádobí, uložení potravin), péče o lůžko (výměna lůžkovin)
 - praní, sušení, žehlení, uložení a drobné opravy prádla
 - nakládání s odpady
- ❖ zajištění kontaktu se společenským prostředím
 - navazování a udržování přátelských, sousedských a jiných společenských vztahů

- orientace v čase, v místě, v osobách, podpora komunikace
- využívání běžných veřejných služeb: orientace v obchodě (výběr a zaplacení zboží), návštěva pošty, banky, úřadu, zapojování do společenských aktivit odpovídajících věku
- ❖ **seberealizace**
 - vzdělávání: pomoc při získávání znalostí a dovedností
 - pracovní uplatnění: pomoc při přípravě na zaměstnání, doprovod do zaměstnání
 - informace o možnostech naplňování volného času, péče o domácí zvíře (krmení, venčení)
- ❖ **péče o zdraví a bezpečí (eliminace rizika)**
 - zdravotní prevence: pomoc se zajištěním kompenzační pomůcky
 - provedení jednoduchého ošetření, doprovod při návštěvě lékaře
 - znalost zásad zdravé výživy (znalost potravin, které pomáhají/ škodí)
 - dohled nad jednáním osoby: návštěva pracovníka v domácnosti, zajištění bezpečnosti a podpora při setrvání v přirozeném domácím prostředí
- ❖ **uplatňování práv a oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí**
 - pomoc při komunikaci s úřady, institucemi a dalšími subjekty: vyplňování formulářů, písemných žádostí, asistence při telefonické nebo elektronické komunikaci s úřady a jiné související úkony
 - pomoc při vyřizování běžných záležitostí: vyplňování jídelních lístků, objednávání služeb (lékař, kadeřnice), vyřizování korespondence, pomoc s obsluhou telefonu, PC, podpora při orientaci ve veřejné dopravě
- ❖ **podpora rodičovských kompetencí**
 - péče o děti: zajištění plnění školních povinností dětí, zajištění péče o dítě v domácím prostředí, udržování uspokojivého zdravotního stavu dítěte a předcházení rizikům spojeným s onemocněním nebo zdravotním znevýhodněním

Kolik pečovatelská služba stojí?

Výše úhrady za poskytované činnosti je stanovena v platném **Úhradovníku** a odvíjí se od času skutečně stráveného u uživatele v souvislosti se zajištěním daného úkonu (úkonová sazba je od 20,-Kč/úkon, hodinová sazba je 165,-Kč/hod.).

Kontakty

Další informace získáte na webových stránkách organizace **www.cssznojmo.cz**, osobně **v kanceláři pečovatelské služby Vančurova 17B**, Znojmo (2.patro) **v pracovní dny od 6:30 do 15.00 hod.** nebo kontaktujte **sociální pracovníce**.

Vedoucí služby: Zdeňka Kmotorková, DiS.,
tel.: 515 241 001, mobil: 739 380 115, e-mail: kmotorkova.z@cssznojmo.cz

Sociální pracovníce: Mgr. Margita Keková,
mobil: 731 591 154, e-mail: kekova.m@cssznojmo.cz

Sociální pracovníce: Mgr. Jana Zifčáková, DiS.,
mobil: 604 337 361, e-mail: zifcakova.j@cssznojmo.cz

Sociální pracovníce pro Moravský Krumlov: Lenka Ryšková, DiS.,
mobil: 603 811 306, e-mail: ryskova.l@cssznojmo.cz