

PORADNA PRO RODINU A MEZILIDSKÉ VZTAHY

Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje
Základní stabilizace	Informace, poradenství	Řešení nepříznivé sociální situace	Podpora orientace ve vlastní situaci Možnost hledání východiska ze své životní situace, možnosti řešení Podpora motivace k přijetí cílů, plánů Podpora k realizaci vlastních plánů Možnost získat přehled o navazujících službách
Uplatňování práv a oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí	Základní doklady	Platný občanský průkaz, průkaz zdravotní pojišťovny, rodný list, pas atd.	Znalost, jak žádat o nový doklad Schopnost provést potřebné úkony a zajistit si finanční prostředky nutné pro vyřízení Možnost využít asistenci na úřadech, na policii, ve zdravotní pojišťovně atd.
	Ochrana práv	Předcházení/řešení domácího násilí	Znalost problematiky domácího násilí (jak ho rozpoznat, jak se chovat k násilníkovi, jak se bránit, jak získat podporu, informace, pomoc) Znalost kontaktů na úřady, sociální služby, schopnost kontaktovat PČR, SPOD, IC
		Předcházení/řešení zneužívání	Informace z dané oblasti Znalost kontaktů na pomáhající subjekty Podpora při řešení situace
		Předcházení/řešení týrání, šikany	Schopnost rozeznat projevy šikany, týrání, zneužívání atd. a znát možnosti, jak se jim bránit nebo jim předcházet
		Ochrana práv v oblasti občanských/sousedských vztahů	Informace z dané oblasti Znalost kontaktů na pomáhající subjekty Podpora při řešení situace
		Ochrana práv v oblasti rodinných vztahů	Asistence u podání návrhu (výchovné poměry, stanovení výživného, úprava styku s dítětem atd.) Asistence při kontaktu se SPOD, PČR, soudem a navazujícími službami) Orientace v problematice a požadavcích SPOD, soudu, PČR
		Ochrana práv oběti trestných činů	Kontakt na další odborné služby
		Řešení situací vyplývajících ze spáchání trestného činu	Kontakt na právní pomoc

Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje
	Finanční a majetková oblast	Hospodaření s finančními prostředky	Efektivní hospodaření s finančními prostředky Znalost nákladů nutných pro život a bydlení (nájem, elektřina, plyn...) Tvorba a sledování rodinného rozpočtu Utváření finanční rezervy Schopnost rozeznat nutné výdaje
		Řešení dluhů a exekucí	Přijetí opatření k minimalizaci rizik plynoucích z dluhů (ztráta majetku, bytu apod.) Tvorba splátkového kalendáře Dodržování splátek
		Uzavírání smluv	Orientace v běžných smluvních vztazích (kupní smlouva, jiná než běžný nákup v obchodě, smlouva o nájmu apod.)
		Orientace v insolvenčním řízení	Pomoc při jednání s insolvenčním správcem
		Využití sociálních dávek a jiných výhod	Uplatnění nároku na nárokové dávky + výhody, např. průkaz ZTP, příspěvek na péči Požádání o nenárokové dávky Uplatnění práva na hmotné zabezpečení ve stáří, v invaliditě (důchod)
		Nakládání s majetkem	Převedení majetku Pronájem nemovitosti (bytu, nebo jeho části, domu, zahrady, chalupy atd.) Darování majetku
Zajištění kontaktu se společenským prostředím	Společenské kontakty	Navazování a udržování rodinných, partnerských a jiných společenských vztahů	Orientace v právech a povinnostech manželů, registrovaných partnerů, rodinných příslušníků apod. Zlepšení vztahu mezi partnery Zlepšení mezigeneračních vztahů v rodině Stabilizace rodinných vztahů Řešení krize v manželství, rodině apod.

Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje
Péče o děti	Rodičovské kompetence a povinnosti	Orientace v právech a povinnostech vázících se k rodičovství	Zlepšení vztahu mezi rodičem a dítětem Rozvodové a porozvodové uspořádání v rodině Posilování rodičovských kompetencí v péči o dítě
Seberealizace	Vzdělávání	Získání znalostí a dovedností	Informace o vzdělávacích institucích
	Pracovní uplatnění	Hledání pracovního uplatnění	Orientace v možnosti pracovního uplatnění
Pracovní a jiné uplatnění		Udržení zaměstnání	
Zdraví a bezpečí	Zdravotní péče a kompenzace handicapu	Možnost čerpat zdravotní péči	Informace o pojištění u zdravotních pojišťoven, volba praktického lékaře, registrace
		Udržet zdravotní stav a předcházet rizikům spojeným se zdravotním stavem, kompenzace handicapu	Nabídka sociálních služeb a jiných odborníků
Bydlení	Hledání bydlení, nebo ubytování	Vyhledávání vhodného bydlení	Schopnost vyhledávat v nabídkách na internetu Schopnost kontaktovat s pronajímatelem a sjednat si podmínky Schopnost posouzení vhodnosti nabízeného bytu Znalost možností a schopnost požádat o obecní byt
		Kontaktování vlastníka bytu/nemovitosti a sjednání si podmínek	Schopnost kontaktovat, sjednat si podmínky smlouvy a rozumět jim
	Udržení bydlení	Plnění finančních závazků spojených s bydlením	Znalost reálných nákladů na bydlení, nájem + energie Znalost dávkových systémů v oblasti bydlení (příspěvek na bydlení nebo doplatek na bydlení)
		Orientace v nájemní/podnájemní smlouvě	Znalost závazků, práv a povinností plynoucích z nájemní smlouvy nebo podnájemní smlouvy