

PRAKTICKÉ INFORMACE O ODLEHČOVACÍ SLUŽBĚ

Kontakt

Vedoucí služby: Martina Svobodová

Tel.: **739 389 088**

E-mail: svobodova.m@cssznojmo.cz

Adresa: Vančurova 17A, Znojmo (5. patro)



Odlehčovací služba je určena lidem, kteří v důsledku věku nebo zdravotního stavu potřebují celodenní péči jiné osoby, která nemůže z různých důvodů krátkodobě zajišťovat péči.

Pečující osoby nás kontaktují zejména z důvodu:

- Potřeby vlastního odpočinku a dovolené
- Potřeby vyřizování osobních záležitostí (např. lékařské zákroky, lázně, rodinné záležitosti apod.)

Provozní doba: zajišťujeme 24hodinovou péči denně (vč. svátků).

Maximální délka pobytu: záleží na individuální potřebě každého zájemce, může se jednat o 2 dny, týden, ale i měsíc. Služba může být poskytována v součtu nejdéle 180 dnů v kalendářním roce.

Kapacita: 5 lůžek

Místo poskytování: Vančurova 17A, Znojmo, 5. patro (v budově s byty zvláštního určení, dříve známé pod názvem Dům s pečovatelskou službou)

Prostory a vybavení služby: Jedná se o samostatnou bytovou jednotku rozčleněnou na 3 pokoje (1 jednolůžkový, 2 dvoulůžkové) a hygienické zázemí. Uživatelé mají ze služby možnost volně odcházet, nejedná se o uzamčenou jednotku. Doporučujeme, aby svůj odchod vždy hlásili personálu.

Vybavení pokoje: polohovací postel s antidekubitní matrací, křeslo, šatní skříň, noční stolek, lampička, stůl a židle, televize. Prostory jsou bezbariérové.

Kdo bude zajišťovat péči: Každý den je uživatelům k dispozici jedna pečovatelka. Případné zdravotní úkony zajišťuje zdravotní sestra (např. převaz ran, přípravu léků, péče o permanentní katetr apod.). Uživatelé i při poskytování odlehčovacích služeb zůstávají v péči svého praktického lékaře, který může v rámci své návštěvní služby zajišťovat návštěvy u lůžka.

Úhrada služby: Péče je hrazená zpětně za ukončený kalendářní měsíc. Platba je možná převodem z účtu nebo v hotovosti.

Poskytovatel uživatelům umožňuje dovybavit si pokoj dalšími drobnými předměty (vlastní deka, polštář, fotografie, knihy apod.) V případě elektroniky (notebook, rádio...) je potřeba mít platnou revizi, pokud přístroj není v záruce.

Ve službě zajišťujeme: Zajistíme péči, jakou poskytujete svému blízkému doma

- Ubytování – zajišťujeme ložní prádlo, ručníky, žínky, praní a žehlení prádla, úklid pokoje
- Osobní hygienu – mytí těla, doprovod a pomoc při použití toalety, výměnu inkontinenčních pomůcek, péče o permanentní katetr, stomii apod.
- Stravu – nabízíme celodenní stravu, možnost diabetické nebo dietní stravy, úprava formy stravy (krájená, mletá, mixovaná), pomoc při podání stravy
- Podporu při pohybu – polohování, pomoc při přesunech, trénování chůze, využívání speciálních pomůcek (chodítko, vozík, berle, elektrický zvedák) ke zvyšování bezpečnosti a prevenci pádu
- Poradenství – informování o sociálních a zdravotních službách, pomoc při vyřizování dávek, příspěvků, pomůcek pro osoby se zdravotním postižením, podpora při řešení opatrovnictví
- Zpříjemnění dne - povídání si, vzpomínání na minulost a oblíbené činnosti dle zájmu

Stížnosti: Právním každého z uživatelů je podávat podněty, připomínky a stížnosti na kvalitu a způsob poskytování sociální služby. Připomínky či stížnosti může každý uživatel podat ústně, písemně. Stížnost je možné podat i anonymně. Svoje připomínky, stížnosti může ústně sdělit klíčovému pracovníkovi, každému službu konajícímu pracovníkovi. Pokud uživatel není schopen formulovat, sepsat či odeslat stížnost, může se obrátit na kteréhokoliv pracovníka, ke kterému má důvěru. Uživatel si může zvolit zástupce pro podání a vyřizování stížnosti. Písemné vyrozumění o vyřízení stížnosti obdrží podavatel nejpozději do 30 kalendářních dnů od data jejího podání. V případě nespokojenosti s vyřízením stížnosti se mohou stěžovatelé obrátit přímo k poskytovateli nebo nezávislé instituci:

- **Městský úřad Znojmo, Odbor sociální**
nám. Armády 1213/8, 669 02 Znojmo, vedoucí odboru, tel.: 515 216 560, www.znojmocity.cz
- **Krajský úřad Jihomoravského kraje – Odbor sociálních věcí**
Žerotínovo náměstí 449/3, 601 82 Brno, Vedoucí odboru, tel.: 541 651 131, www.kr-jihomoravsky.cz
- **MPSV ČR**
Na Poříčním právu 1/376, 128 01 Praha 2, tel.: 221 921 111, e-mail: posta@mpsv.cz
- **Kancelář Veřejného ochránce práv**
Údolní 39, 602 00 Brno, tel.: 542 542 888, e-mail: podatelna@ochrance.cz, www.ochrance.cz
- **Český helsinský výbor, z. s.**
Štefánikova 216/21, 150 00 Praha 5, tel. 257 221 141, e-mail: info@helcom.cz, www.helcom.cz
- **Senior telefon - 800 157 157**, bezplatná linka pro seniory, sociální služba pro pomoc v jakékoli nesnázi funguje 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, www.zivot90.cz

Doporučení, co mít při nástupu s sebou:

- Občanský průkaz, průkaz zdravotní pojišťovny
- Rozpis léků
- Zásobu léků na celou dobu pobytu (léky, inzulin, masti, převazový materiál atd.), v případě potřeby musí zásobu zajistit a doplnit kontaktní osoba uvedená v žádosti
- Osobní prádlo a prádlo běžné potřeby vzhledem k době, kterou budete ve službě trávit
- Potřeby osobní hygieny (mýdlo nebo sprchový gel, šampon, zubní pastu, toaletní papír, vlhčené ubrousky, další toaletní potřeby, inkontinentní pomůcky atd.)
- Obuv na přezutí (doporučujeme obutí s pevnou patou – např. bačkory)
- Nezbytné osobní pomůcky – např. brýle, sluchadla, ortopedické pomůcky atd.
- Lze si s sebou vzít i předměty, na které je uživatel zvyklý (polštářek, stoličku, svůj hrníček, deku). Není možné si dovézt nábytek a předměty větších rozměrů
- Je možné si donést drobné potraviny, např. čaj, káva, něco dobrého atd.
- Doporučujeme také při nástupu mít finanční hotovost pro naléhavé situace (např. převoz sanitkou, pohotovost apod.)

Nedoporučujeme brát s sebou cennosti jako jsou šperky, vkladní knížky, vysoká peněžní hotovost. Poskytovatel ručí za věci, které jsou dány do úschovy k pracovníkům oproti podpisu.

**Pokud budete mít otázky nebo Vám bude něco nesrozumitelné, prosím neváhejte se na nás obrátit.
Rádi Vám dotazy zodpovíme a nejasnosti osvětlíme.**