

Centrum sociálních služeb Znojmo, příspěvková organizace

## Praktická příručka pro uživatele sociální služby

### Domov se zvláštním režimem



Telefon: 515 264 804 - ředitelka  
515 225 367 – sociální pracovníce

ředitelka: Mgr. Radka Sovjáková, DiS.

Email: [reditelka@cssznojmo.cz](mailto:reditelka@cssznojmo.cz)  
[info@cssznojmo.cz](mailto:info@cssznojmo.cz)

Web: [www.cssznojmo.cz](http://www.cssznojmo.cz)

**Platnost od 1. 3. 2023**

## Úvod

Vážený čtenáři,

do rukou se Vám dostala Praktická příručka pro uživatele sociální služby Domov se zvláštním režimem, kterou pro Vás připravil kolektiv pracovníků Domova.

Cílem je seznámit Vás se sociální službou, s pracovníky i s činnostmi, které poskytujeme.

Příručka je psána jednoduchou formou, bez cizích slov a odborných výrazů.

Snažili jsme se o zpracování celistvého popisu našeho zařízení, jestliže některé informace o Domově nenajdete, obraťte se na naše pracovníky.

Po prostudování materiálu, navraťte prosím Příručku sociální pracovníci.

Za kolektiv zaměstnanců  
Mgr. Radka Sovjáková, DiS.,  
ředitelka

## Základní informace

### Co je VEŘEJNÝ ZÁVAZEK?

- Ve veřejném závazku jsou zahrnuty naše poslání, cíle, cílová skupina a zásady poskytované služby. Náš veřejný závazek je uveřejněn na internetové adrese, na letácích, na nástěnkách v Domově (u vchodu) či v tisku. Doporučujeme si veřejný závazek pečlivě přečíst, zjistíte, zda je tato sociální služba určena právě vám.
- Veřejný závazek se skládá z poslání, cílů sociální služby, cílové skupiny (okruhu osob, kterému je služba určena), kapacity sociální služby, zásad poskytování sociální služby, vymezení osob, kterým sociální službu nemůžeme poskytnout.



## **KONZULTAČNÍ A POKLADNÍ HODINY SOCIÁLNÍCH PRACOVNIC V BUDOVĚ A i B**

Pondělí	8 <sup>00</sup> -11 <sup>00</sup>	13 <sup>00</sup> -14 <sup>30</sup>	budova A
Úterý	8 <sup>00</sup> -11 <sup>00</sup>		
Středa	8 <sup>00</sup> -11 <sup>00</sup>		
Čtvrtek	8 <sup>00</sup> -11 <sup>00</sup>	13 <sup>00</sup> -14 <sup>30</sup>	budova B
Pátek	8 <sup>00</sup> -11 <sup>00</sup>		

**Mimo uvedené hodiny po domluvě se sociálními pracovníci.**

## **Jaké služby poskytuje domov se zvláštním režimem?**

- Služba obsahuje tyto základní činnosti: poskytnutí ubytování, stravy, pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně, nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, aktivizační činnosti a pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

## **Komu sociální služba není určena?**

- Osobám mladším 55 let, osobám, jejichž zdravotní stav vyžaduje péči ve zdravotnickém zařízení (léčba infuzemi, transfuzemi) z důvodů akutní nemoci a nutností nepřetržité lékařské péče (např. podpora dýchání pomocí kyslíkového přístroje), osobám s infekčními chorobami typu aktivní TBC, AIDS, hepatitidy apod., osobám, které by svým umístěním v domově řešili pouze rodinou či bytovou situaci.

## **Organizační záležitosti**

### **Co je příspěvek na péči?**

Příspěvek na péči je pravidelná opakující se dávka poskytovaná podle zákona o sociálních službách. Tato dávka vám umožňuje zajištění poskytování péče prostřednictvím rodiny nebo sociální služby (pro seniory) – bližší informace u sociálních pracovníků.

## Kolik zaplatím za ubytování a stravování v Domově?

### ÚHRADA ZA POBYT A STRAVU V DOMOVĚ PRO SENIORY A DOMOVĚ SE ZVLÁŠTNÍM REŽIMEM

platné od 1. 3. 2023



Úhrady jsou stanovené Vyhláškou č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, v platném znění:

- a) poskytnutí ubytování: úklid, praní, žehlení a drobné opravy ložního a osobního prádla, včetně provozních nákladů
- b) poskytnutí celodenní stravy odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování včetně provozních nákladů.

Budova A – původní budova

	1 - lůžkový pokoj				2 - lůžkový pokoj			
Poskytnutí ubytování	270,-				260,-			
Poskytnutí stravy	strava racionální	strava dietní	strava diabetická	strava dietní + diabetická	strava racionální	strava dietní	strava diabetická	strava dietní + diabetická
	187,-	190,-	211,-	214,-	187,-	190,-	211,-	214,-
<b>Denní sazba</b>	<b>457,-</b>	<b>460,-</b>	<b>481,-</b>	<b>484,-</b>	<b>447,-</b>	<b>450,-</b>	<b>471,-</b>	<b>474,-</b>
Platba za měsíc 28 dnů	12 796,-	12 880,-	13 468,-	13 552,-	12 516,-	12 600,-	13 188,-	13 272,-
Platba za měsíc 29 dnů	13 253,-	13 340,-	13 949,-	14 036,-	12 963,-	13 050,-	13 659,-	13 746,-
Platba za měsíc 30 dnů	13 710,-	13 800,-	14 430,-	14 520,-	13 410,-	13 500,-	14 130,-	14 220,-
Platba za měsíc 31 dnů	14 167,-	14 260,-	14 911,-	15 004,-	13 857,-	13 950,-	14 601,-	14 694,-

### Budova B – nová budova

	1 - lůžkový pokoj				2 a 3 - lůžkový pokoj			
Poskytnutí ubytování	280,-				270,-			
Poskytnutí stravy	strava racionální	strava dietní	strava diabetická	strava dietní + diabetická	strava racionální	strava dietní	strava diabetická	strava dietní + diabetická
	187,-	190,-	211,-	214,-	187,-	190,-	211,-	214,-
<b>Denní sazba</b>	<b>467,-</b>	<b>470,-</b>	<b>491,-</b>	<b>494,-</b>	<b>457,-</b>	<b>460,-</b>	<b>481,-</b>	<b>484,-</b>
Platba za měsíc 28 dnů	13 076,-	13 160,-	13 748,-	13 832,-	12 796,-	12 880,-	13 468,-	13 552,-
Platba za měsíc 29 dnů	13 543,-	13 630,-	14 239,-	14 326,-	13 253,-	13 340,-	13 949,-	14 036,-
Platba za měsíc 30 dnů	14 010,-	14 100,-	14 730,-	14 820,-	13 710,-	13 800,-	14 430,-	14 520,-
Platba za měsíc 31 dnů	14 477,-	14 570,-	15 221,-	15 314,-	14 167,-	14 260,-	14 911,-	15 004,-

## Úhrada stravy zahrnuje:

### Stravovací jednotka od 1. 3. 2023

V souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, vyhláškou č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách a v souladu s vyhláškou č. 84/2005 Sb., o nákladech na závodní stravování a jejich úhradě v příspěvkových organizacích zřízenými územními samosprávnými celky se stanovuje s účinností od 1. 3. 2023 tato stravovací jednotka:

#### 1. Domov pro seniory a domov se zvláštním režimem, U Lesíka 3547/11, 669 02 Znojmo:

##### A) Strava racionální (3):

Strava	Náklady na potraviny	Provozní náklady	Úhrada celkem (v Kč)
Snídaně	29,-	17,-	46,-
Oběd	45,-	26,-	71,-
Svačina	15,-	9,-	24,-
Večeře	29,-	17,-	46,-
<b>Celodenní</b>	<b>118,-</b>	<b>69,-</b>	<b>187,-</b>

##### B) Strava dietní (4; šetřící, žlučnicková):

Strava	Náklady na potraviny	Provozní náklady	Úhrada celkem (v Kč)
Snídaně	30,-	17,-	47,-
Oběd	46,-	26,-	72,-
Svačina	15,-	9,-	24,-
Večeře	30,-	17,-	47,-
<b>Celodenní</b>	<b>121,-</b>	<b>69,-</b>	<b>190,-</b>

##### C) Strava diabetická (9):

Strava	Náklady na potraviny	Provozní náklady	Úhrada celkem (v Kč)
Snídaně	29,-	17,-	46,-
Oběd	45,-	26,-	71,-
Svačina	15,-	9,-	24,-
Večeře	29,-	17,-	46,-
2. večeře	15,-	9,-	24,-
<b>Celodenní</b>	<b>133,-</b>	<b>78,-</b>	<b>211,-</b>

D) Strava dietní a diabetická (9S):

Strava	Náklady na potraviny	Provozní náklady	Úhrada celkem (v Kč)
Snídaně	30,-	17,-	47,-
Oběd	46,-	26,-	72,-
Svačina	15,-	9,-	24,-
Večeře	30,-	17,-	47,-
2. večeře	15,-	9,-	24,-
<b>Celodenní</b>	<b>136,-</b>	<b>78,-</b>	<b>214,-</b>

Více informací Vám poskytne sociální pracovnice.

**Bude mi vrácena částka za ubytování a stravování v případě mé nepřítomnosti v zařízení?**

**Mohu odjet ze zařízení na dovolenou?**

Uživatel může kdykoli odejít mimo areál Domova. Doporučujeme tuto skutečnost nahlásit službu konajícímu personálu, z důvodu zachování vzájemné informovanosti. V případě, že se uživatel bude zdržovat mimo zařízení a nebude mu z tohoto důvodu poskytována sjednaná sociální služba a tento pobyt bude ohlášen nejméně 2 kalendářní dny předem do 9.00, před víkendem (sobota a neděle) do čtvrtka 9.00, bude uživateli vrácena částka odpovídající úhradě za cenu potravin podle počtu dnů strávených mimo zařízení. Nevrací se provozní náklady. Pobyt ve zdravotnickém zařízení je vždy ohlášeným pobytem mimo zařízení. Domov rozlišuje celodenní a částečnou nepřítomnost. Při celodenní nepřítomnosti (celých 24 hodin, tzn. 00:00-24:00) se vrací úhrada za stravu za celý den bez provozních nákladů.

Nevrací se v době nepřítomnosti částka za ubytování.



O částečnou nepřítomnost se jedná v případě odchodu v průběhu dne. Uživateli se vrátí úhrada za stravu, kterou neodebral a která byla řádně odhlášena. Provozní náklady se nevrací.

Pokud uživatel odejde ráno, vrací se částka za snídani. Odejde – li v čase oběda, vrací se částka za oběd a odpolední svačinku.

V případě ohlášeného pobytu uživatele mimo zařízení, kdy uživateli poskytuje péči jiná fyzická osoba, se uživateli vrátí poměrná částka odpovídající přiznanému příspěvku na péči, a to od 3 kalendářního dne po sobě následující celodenní nepřítomnosti uživatele ve službě. Nevrací se, pokud uživatel pobývá ve zdravotnickém zařízení.

### **Jak to bude s úhradou za stravování a ubytování v případě, že mám nízký důchod?**

Řešením je, že požádáte Vaši rodinu, aby Vám finančně pomohla s úhradou za ubytování a stravování, jinak při nízkém příjmu, který Vám nepostačuje k zaplacení plné výše za ubytování a stravování postupujeme tak, že se Vám odečte z příjmu 15 % (tzv. kapesné) a zbytek příjmu tvoří částku úhrady za ubytování a za stravování, kterou měsíčně můžete zaplatit.

### **Co vše máme zahrnuto v ceně za ubytování?**

Úhrada za ubytování zahrnuje využívání vybavení pokoje a společných prostor, ale také topení, teplou a studenou vodu, elektrický proud, úklid, drobné opravy a úpravy ošacení, osobního a ložního prádla a žehlení. Úhrada za ubytování v budově B zahrnuje navíc i používání televize (včetně energií, koncesionářského poplatku, revize elektrického spotřebiče).



## **Jaké je vybavení pokoje?**

Pokoje v Domově jsou vybaveny nábytkem – postel, skříň, noční stolek, židle, stůl, (dle typu pokoje v některých i kuchyňská linka, televizor a komoda). Pokoj si můžete vyzdobit obrázky, květinami, keramikou, fotografiemi, textilem (ubrusy, ubrousky, polštářky), které si přivezete z domova. Můžete si dovézt i vlastní spotřebič (TV, rádio, či jiný spotřebič), pokud odpovídá příslušným technickým normám (vyžadujeme potvrzení revizního technika). Podmínkou je dohoda se spolubydlícím, aby ho Váš poslech rádia nebo TV neobtěžoval.

## **Kdy mohu přijímat návštěvy?**

Rodina či přátelé Vás mohou navštěvovat dle libosti, nemáme stanoveny návštěvní hodiny, výjimkou jsou pozdní noční hodiny, doporučujeme nerušit noční klid vzhledem k ostatním uživatelům Domova.

## **Mohu volně opustit Domov?**

Ano, můžete že z něj libovolně můžete odcházet, nebo se do něj vracet. Je třeba však odchod a příchod nahlásit službu konajícímu personálu. Důvodem je kontrola počtu uživatelů v Domově při nouzové či havarijní situaci (požár, evakuace,...). Uživatelům se sníženou schopností orientace je nabízen doprovod.

## **Musím dodržovat určitý režim?**

Režim je v maximální míře přizpůsobován uživatelům, aby vliv ústavního prostředí působil, co nejméně. Uživatel by měl dodržovat noční klid a další doporučení, která jsou uvedena ve Vnitřních pravidlech.

## **Dispozice zařízení**

### **Jaká je kapacita zařízení?**

Kapacita služby je 136 lůžek. Je poskytována v budově „A“ a „B“.

### **Máte bezbariérový přístup?**

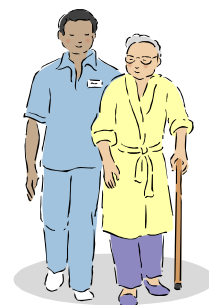
Ano. V Domově jsou bezbariérové vstupy do budovy, výtahy i prostory poskytované sociální služby.

## **Sociální péče**

### **Kdo je klíčový pracovník?**

Klíčový pracovník je pracovník, který si všímá zájmů, potřeb a cílů uživatele. Je prostředníkem mezi uživatelem a týmem pracovníků Domova. Zodpovídá za provedení reálných potřeb a přání uživatel. Přijímá stížnosti, připomínky a návrhy na poskytování služby. Klíčový pracovník (KP) utváří vazby na rodinu, přátele uživatele apod.

Klíčový pracovník je přidělen každému uživateli po nástupu do Domova. Uživatel může ze závažných důvodů KP změnit. Klíčový pracovník je vybrán z řady pracovníků v sociálních službách. KP zodpovídá za správné vedení dokumentace uživatele k poskytování péče.



## **Mohu podávat stížnosti?**

Snažíme se včas vyřešit každou připomínku. Pokud chce uživatel podat stížnost, může se obrátit na kteréhokoliv pracovníka. Uživatelé mohou stížnosti podávat i anonymně, a to do schránek umístěných na každém patře.

Snažíme se zvyšovat kvalitu poskytované sociální služby, proto jednou ročně vyhodnocujeme dotazník pro hodnocení služby, který je určen uživatelům a dále dotazník pro rodinné příslušníky.

## **S čím se mohu obrátit na sociální pracovníci?**

Sociální pracovníci poskytují sociální poradenství, spravují sociálně-právní agendu, z osobní dokumentace si může uživatel pořídit kopie. Sociální pracovníci zajišťují styk s příslušnými státními orgány, úřady, soudy apod. Sociální pracovníci se podílí na přijímání a propouštění uživatelů, zpracovávají smlouvy o poskytování sociální služby, spravují ekonomickou agendu uživatelů, zajišťují individuální plánování služby.

## **Ošetrovatelská péče**

### **Jaká péče je uživatelům poskytována?**

Uživatelům je dle jejich možností nabízena zdravotně – ošetrovatelská péče v nepřetržitém provozu. Péči zajišťují všeobecné sestry a pracovníci v sociálních službách.

## **Poskytujete lékařskou péči?**

Nejsme zdravotnické zařízení, pokud má uživatel zájem navštívit svého praktického lékaře, dopraví se k němu sám, nebo s pomocí rodiny či ošetřovatelského personálu. V zařízení má ordinaci praktický lékař, uživatelé se k němu mohou přeregistrovat. Dále v zařízení ordinuje psychiatrický lékař.

## **Aktivizační činnosti**

### **Jak mohu trávit v Domově volný čas?**

Trávit volný čas můžete dle Vašeho uvážení. V blízkosti domova je lesík, nebo přilehlá zahrada, kam můžete chodit na procházky. Můžete se účastnit společných výletů po okolí, kulturních a společenských akcí konaných v i mimo Domov. Na výlety zajišťujeme bezbariérové autobusy, dle schopností uživatele zajišťujeme doprovod personálu a jsme rádi, když se těchto výletů účastní i rodinní příslušníci uživatelů. Dále se můžete v našem zařízení účastnit zájmových akcí (zpěv, trénování paměti, kondiční cvičení,...) v Klubech, pracovní a výtvarné činnosti v Dílně. Dále Vám nabízíme možnost sledování televize, DVD, poslech hudby v klubovně. Naše zařízení navštěvuje kněz, pokud si návštěvy kněze přejete, uvědomte službu konající personál. V zařízení je dostupná knihovna - v budově A, každé pondělí od 9:00-11:00hod.



### **Je účast na aktivizačních klubech a společenských akcí nutná?**

Účast je dobrovolná, uživatelé mohou volný čas využívat dle svých představ. Pokud máte zájem o individuální činnost s pracovníky aktivizací, o svém přání uvědomte personál.

## **Jaké další služby jsou v Domově poskytovány?**

Přímo v zařízení (v budově A) se nachází kantýna, kde si uživatelé mohou zakoupit potraviny a základní věci denní potřeby. Uživatelé mohou využít i automat na kávu. Služby v Domově poskytuje i pedikérka a kadeřnice. Dle domluvy se sociální pracovníci dojíždí do Domova i prodejci textilu, obuvi a dárkových předmětů.

## **Poskytuje Domov rehabilitaci?**

Rehabilitaci poskytují pracovníci uživatelům dle ordinace lékaře. Pokud uživatelé rehabilitace není předepsána, mají možnost využít rotoped, perličkovou koupel nebo se zúčastnit kondičních cvičení v klubech, v aktivizační místnosti, nebo pohybové skupinové cvičení.

## **Stravování**

### **Jak se v Domově mohu stravovat?**

Máme vlastní kuchyňský provoz. Uživatelé se mohou stravovat v jídelně v přízemí budovy, na pokoji nebo v klubovnách na patrech. Strava se podává čtyřikrát denně: snídaně, oběd, svačina, večeře a druhá večeře pro uživatele s diabetickou dietou. Uživatelům se připravuje strava racionální, diabetická, dietní a dietní+diabetická, které si mohou zajistit dle doporučení lékaře.



Uživatel, který má racionální stravu (diету č. 3), má možnost výběru obědu ze dvou variant (mimo letní měsíce červenec a srpen). Výběr uživatel provede s pomocí klíčového pracovníka vždy 14 dní před měsícem, ve kterém chce požadovanou stravu odebrat. Pracovník může poskytnout uživateli obrázkovou příručku, která mu

zjednoduší volbu mezi jídly. Uživatel má možnost změnit svůj výběr, a to tak, že nahlásí změnu klíčovému pracovníkovi či jinému službu konajícímu personálu nejpozději 2 dny před dnem, na který chce provést změnu. Příklad: změna jídla na středu – musí nahlásit v pondělí do 9hod., změna jídla na čtvrtek – musí nahlásit v úterý do 9hod., změna jídla na pátek – musí nahlásit ve středu do 9hod., změna jídla na pondělí – musí nahlásit ve čtvrtek do 9hod., změna jídla na úterý – musí nahlásit v pátek do 9hod.

Při přijetí uživatele do domova je automaticky nahlášena varianta obědu č. 1. Uživatel si může obědy volit na následující týden, tzn., aby mezi výběrem byl rozstup min. 1. týden. Příklad: pokud uživatel nastoupí do zařízení v pondělí, vybírá si obědy na pondělí následujícího týdne.

### **Mohu si uvařit kávu, čaj nebo ohřát jídlo?**

V klubovně ve II. patře budovy A je umístěný automat na teplou a studenou vodu, v budově B jsou v aktivizačních místnostech na I. a II. patře umístěny rychlovarné konvice, uživatelům jsou na pokoj přinášeny konvice s čajem. Nebráníme Vám v pořízení spotřebičů pro uvaření kávy, čaje či ohřátí jídla. Pokud nedokážete obsluhovat tyto elektrospotřebiče, požádejte personál, který Vám s přípravou pomůže.

### **Mohu si uložit potraviny do lednice?**

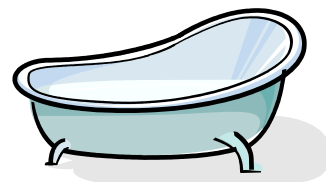
Můžete si na pokoj pořídit vlastní lednici nebo si můžete lednici zapůjčit od organizace, v budově A je společná lednice umístěna na I. patře. V budově B jsou

lednice umístěny v aktivizačních místnostech na I. a II. patře. Pokud si zde uložíte potraviny, doporučujeme si je označit jménem.

## Hygiena

### **Náleží k pokoji koupelna?**

V domově se zvláštním režimem v budově A máme bezbariérovou koupelnu pro koupání imobilních uživatelů. Ke



každému pokoji nebo bytové buňce (dvoulůžkový pokoj a jednolůžkový pokoj) náleží koupelna s WC. V budově B ke každému jedno- a dvoulůžkovému pokoji náleží bezbariérová koupelna s umyvadlem, WC a sprchou. Uživatelé mohou na I. a II. patře využívat centrální koupelnu. U imobilních uživatelů zajišťuje osobní hygienu ošetrovatelský personál ráno a večer, celková koupel (sprchování) se provádí jedenkrát týdně nebo dle přání a potřeb uživatele. Uživatelé si mohou nechat upravit nehty na pedikúře, upravit vlasy u kadeřnice. Domov má vlastní prádelnu, která zajišťuje praní, žehlení a drobné úpravy prádla.